

『つながる』&『つなげる』

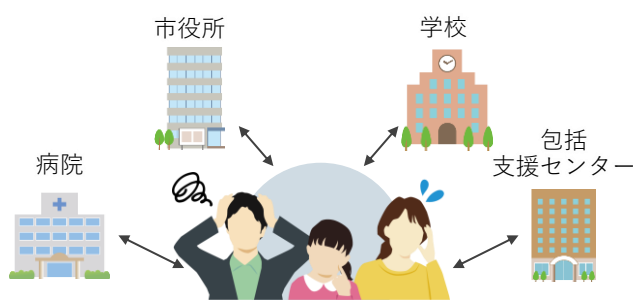
～ いんくるコネクト ～

多部署・多機関に跨る相談情報の共有を実現

生活困窮 こども食堂 たらい回し 生活支援 居場所づくり 健康不安
ネグレクト **重層的支援** ひとり親 育児放棄
うつ 複合的な課題 ごみ屋敷 社会資源 孤立死
メンタルヘルス インクルージョン ダイバーシティ 就労
生活介護 縦割り

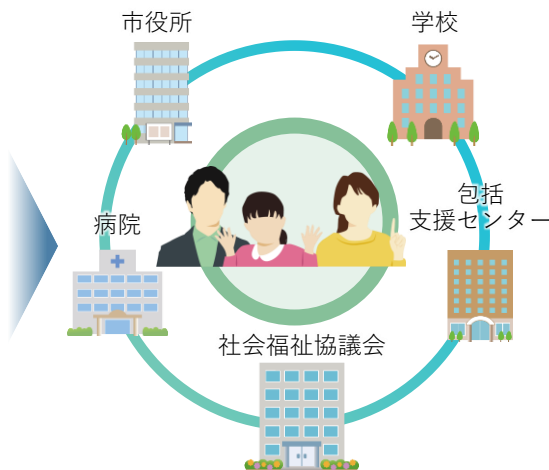
**相談情報の共有・連携で
お悩み・お困りごとはありませんか？**

孤独 孤食 子育て相談 自立支援 医療的ケア
保健相談 指定難病 **地域参加** 福祉サービス
介護申請 就労準備 DV 自殺対策
困難事例 近隣トラブル 社会参加
チーム支援 **デイサービス** **断らない相談**
制度の狭間 成年後見 施設入所 サービスの分断
アウトリーチ 地域づくり支援



現状
個別に
相談情報を蓄積

アイネス



あるべき姿
関係機関のデータ
を連携することにより
情報共有環境を
整備し切れ目の
ない支援を実施

自治体様の現状（困りごと）

重層的支援体制がめざす、**社会的孤立の解消**や**制度の狭間に落ちない支援**、**「8050」**や**ダブルケア**など個人・世帯が抱える複数の課題の解決に向けた支援を確実に実施していくためには、これまでの**縦割りの壁を越える連携と協働が求められます**。加えて、高齢化に伴う福祉需要の増大と、地域福祉を担う人材の不足という避けることができない問題も身近になってきており、従来の属人的な支援スタイルから、デジタル技術とデータの活用を前提とした支援にシフトしていく視点は欠かせなくなっています。

このサービスは、デジタルの力で**支援業務の無駄と過重な負担を軽減**し、効率的かつ効果的に福祉施策を展開できるようにサポートすることはもちろん、福祉行政のDX（デジタル・トランスフォーメーション）を加速させ、データに基づく人を中心とした「真の地域共生社会」を実現していける情報基盤となるものです。

サービス概要

住民支援における情報をシームレスに共有します。

主な機能



住記情報の詳細は
基幹系システムと
データ連携



相談情報を
世帯単位で
一元管理



相談分類を跨ぎ、
過去の相談記録を
素早く参照及び共有



相談台帳ごとに
管理項目を設定

世帯台帳画面（イメージ）

世帯台帳画面（イメージ）

①基幹システムから宛名情報を準リアルで連携

②世帯管理は支援に応じ世帯員の追加削除が可能

③相談や支援に必要な情報を集約し管理

氏名	生年月日	性別	世帯	健康
母 1	平成22年05月20日 (42)	女	-	-
父 1	平成25年01月27日 (39)	男	-	-
母 2	昭和08年01月07日 (49)	女	-	-
父 2	昭和46年10月02日 (51)	男	-	-
母 3	昭和43年12月04日 (53)	女	-	-

ケース管理 新規追加

検索 10001 検索

キャンセル エクスポート 履歴閲覧 世帯設定

世帯情報

児童相談 記録情報

母子・父子 相談記録情報

共有先

- 自治体
- 社会福祉協議会
- 包括支援センター
- 学校
- 消防
- 病院
- 警察 ...etc.

導入効果



関係部署との情報共有

- 登録したケース記録を**関係者間で回覧**することができ、相談情報、関連情報を漏れなく共有（引継ぎ）できる。
- また、**関係情報がシステムに集約**されているため、複雑・複合化された課題に対しても、情報収集、資料作成等にかかる作業が削減される。



事務負担軽減

- 各課毎のケース記録を同一システムに登録することで、**関連するデータと組み合わせたデータ抽出**ができる。
- また、クロス集計を利用することで**各種統計資料やケース会議資料作成等に活用**でき、事務作業の負担が軽減される。

活用事例

case 1

ひとり親家庭等に対するワンストップ相談体制強化事業

I市では、チャットボットに入力された情報や相談を、共同クラウドにより共有し利用しています。

case 2

重層的支援体制事業

Y市では、「断らない相談」にむけ、最初に相談を受け付けた課がヒアリング内容を複数課で共有可能な台帳として作成し、情報共有の仕組みに活用しています。

case 3

子どもに関する各種データの連携による支援実証事業

T市、A市では、複数の課題を同時に抱えるなど真に支援が必要な子ども・家庭の発見や、成長過程において分断されている子どもに関する情報を集約し、切れ目のない子育て支援をサポートしています。

詳しい情報はこちら

<https://www.ines.co.jp/service/inkuruconnect.html>

株式会社アイネス 事業戦略室

dx_sales@ines.co.jp

