

AI  
相談

たずナビ  
*TazuNavi*



# AI相談 TazuNaviを導入して 問い合わせ業務の課題を解決！



職員不足を補う  
業務効率化

業務負担の  
軽減



4つの導入  
メリット



24時間365日  
対応可能

ノウハウの  
俗人化解消

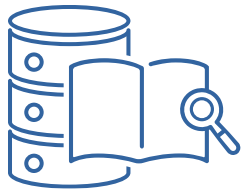


# AI相談 TazuNavi の概要



## 生成AIが柔軟に回答

文脈を理解し、多様な表現・質問にも自然な文章で回答可能。



## 独自DBから回答

HP全体の情報を活用し、高い網羅性と精度を実現。学習により向上。



## 多言語に対応

Webブラウザの翻訳機能を活用し、多言語対応が容易（インバウンド・外国人住民対応）。



## AIが回答情報を作成

FAQメンテナンス工数を大幅削減。HP情報等から回答、精度向上。

## AI相談 TazuNavi の機能一覧

生成AIとRAGを利用し、自治体独自のデータを利用した回答を、自動で生成します。

### 基本機能・サービス

#### 生成AI・RAGによる回答

HP（HTML）、FAQ取込

#### 回答文をAIが自動で生成

#### 多言語設定

（利用者のブラウザにて対応）

### 管理画面の提供

#### あいさつ文変更

#### QAの追加管理

（QA管理不要だが、必要に応じQA追加可能）

#### よくある質問

よくある質問のラインナップを設定可能

#### 対話ログのダウンロード

アクセスログ・対話ログダウンロード



### 運用支援

DXパートナーとして、定着と活用に向けた運用支援を行います。

#### ヘルプデスク

平日、午前9時から午後5時までは電話またはメールでお問い合わせを受け付けます。操作方法や設定変更の相談に迅速に対応します。

#### 緊急連絡体制

システム障害等の緊急時には、緊急連絡網による迅速な障害対応を実施します。

#### マニュアル提供

管理者向けのマニュアルを提供します。



### お問い合わせ

株式会社アイネス 事業戦略室

sales\_planning@ines.co.jp

資料のダウンロード  
はこちら



**アイネス**  
「安心」と「革新」を創造するIT企業

※ 本文に掲載されている会社名・団体名および製品名は各社または団体等の商標または登録商標です。

※「AI相談 TazuNavi」は、株式会社アイネスの商標登録出願中です。