

AIを活用した自治体相談業務支援サービス

AI相談パートナー



『AI相談パートナー』は、自治体における住民相談を対象に、音声認識や生成AI等のAI活用により、相談員の業務を支援するトータルサービスです。

利用シーン

対面相談



会話での
音声

電話相談



電話の音声

音声入力



相談後に音声入力

訪問相談 等



訪問時の
音声録音データ

相談中の画面

1 会話内容をリアルタイムにテキスト変換

2 確認が必要な内容を「ヒアリング事項」として表示させ、聞き漏らしの防止が可能

3 発話された言葉に反応して、必要となるノウハウを表示してサポート【ガイドンス機能】

4 発言内容を元に観点ごとの要約が可能

1 会話内容をリアルタイムにテキスト変換

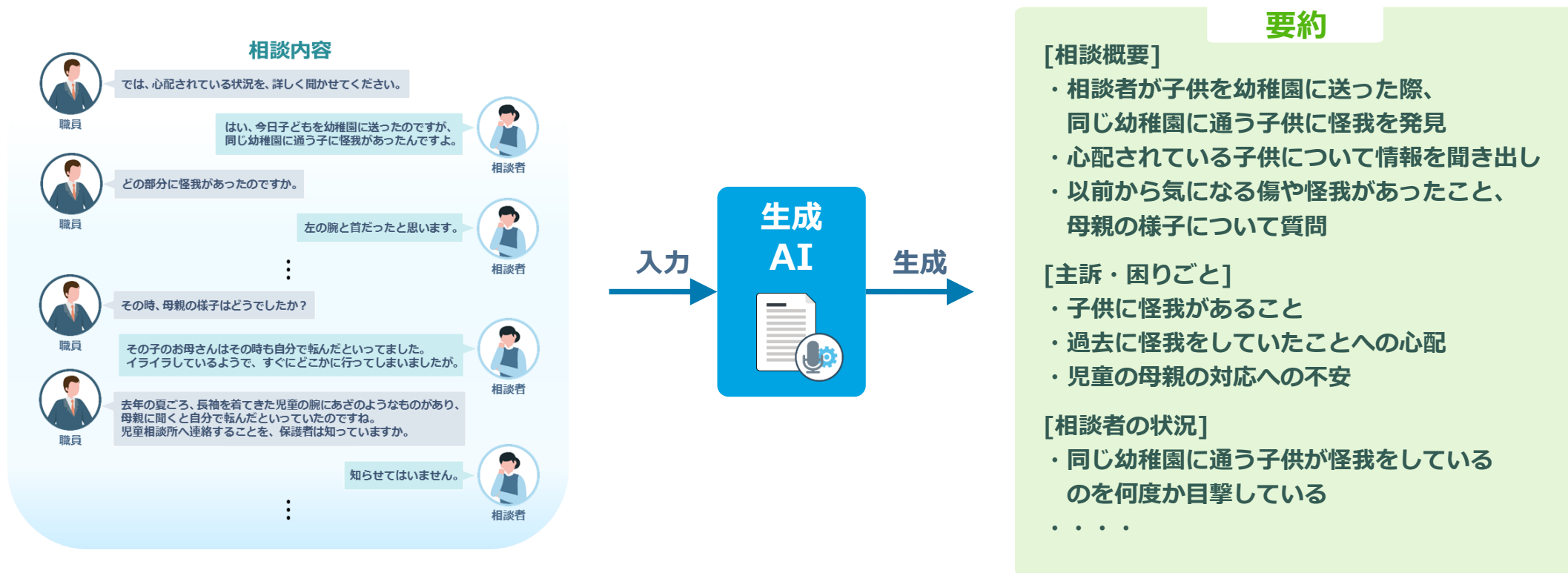
2 確認が必要な内容を「ヒアリング事項」として表示させ、聞き漏らしの防止が可能

3 発話された言葉に反応して、必要となるノウハウを表示してサポート【ガイドンス機能】

4 発言内容を元に観点ごとの要約が可能

生成AIで見えてくる、相談支援の理想のカタチ

スムーズな記録票作成であなたの仕事をサポート



先行モニターのユーザー様からは「記録票作成時間が6割～9割削減できる」とのご評価をいただいております。
『新しい地方経済・生活環境創生交付金』の活用実績もございます。
ぜひご検討ください。



詳しい情報はこちら

<https://www.ines.co.jp/service/ai-consultation-partner.html>

株式会社アイネス 事業戦略室
dx_sales@ines.co.jp

