

窓口業務に課題をお持ちの公共機関様へ

予約から
受付データ分析までできる
**受付窓口サービス
プラットフォーム**



**Enterprise
Serialna**

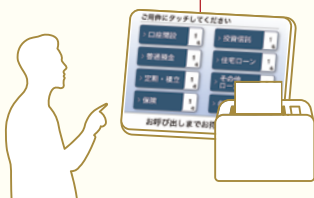
エンタープライズシリアルナ



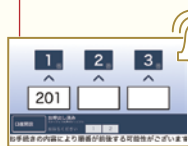
日鉄日立システムソリューションズ株式会社

Enterprise Serialnaとは

発券する！



呼出し・ご案内する！



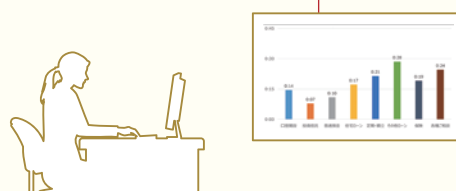
連携する！



予約する！



分析・管理する！



Enterprise Serialnaは受付データの活用を促進する受付発券クラウドサービスです。

受付データの活用による**人員配置の最適化・受付業務の効率化**を推進します。

また、予約機能や混雑状況配信機能、LINEやメールでの呼出機能により、**来庁者様満足度向上**を支援します。

公共機関様側のメリット

簡単導入！



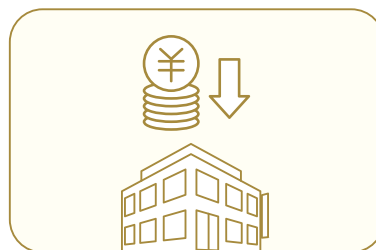
分かりやすくシンプルな
画面で簡単操作。

各部門の状況を可視化



用件を細分化し、各窓口の
利用状況を把握。

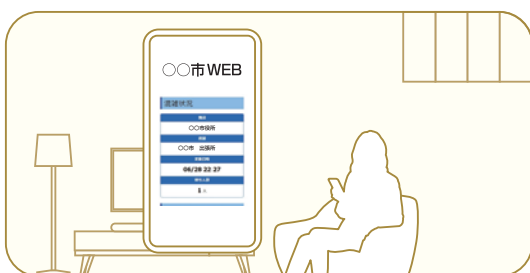
運用コストを削減！



1庁舎あたり月11,000円
からのお手軽導入。

来庁者様側のメリット

都合の良い日時を選択！



予約機能と混雑状況配信で
混雑を避けて来庁。

※予約機能はオプション機能です。

待ち時間を有効活用！



呼出通知機能で待ち時間を自由時間に。

※呼出通知機能（メール／LINEミニアプリ方式）はオプション機能です。

便利な機能で課題解決

公共機関様

ご用件の名称変更に手間がかかる...

管理画面で簡単設定!即時反映!



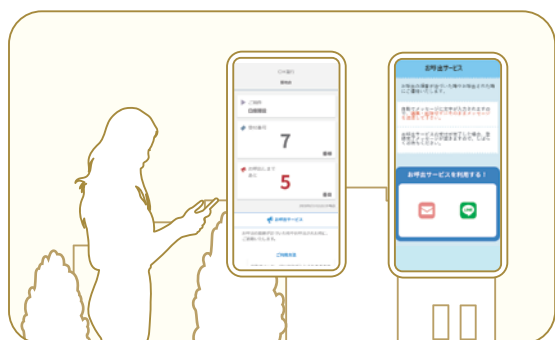
来庁者様の目的として利用するご用件の名称を **Web 管理画面** から **設定変更** することが可能です。ご自身で変更、即時反映できるため、急なご用件変更にも柔軟に対応できます。

長いご用件も無理なく設定できます。(ご用件文字数は最長40文字まで入力可能です。)

来庁者様

時間を有効活用したい...

Web で混雑状況確認!メールやLINE でお呼出!



Web 画面で現在の **待ち人数** を **事前に確認** し、来庁時間を調整いただくことが可能です。

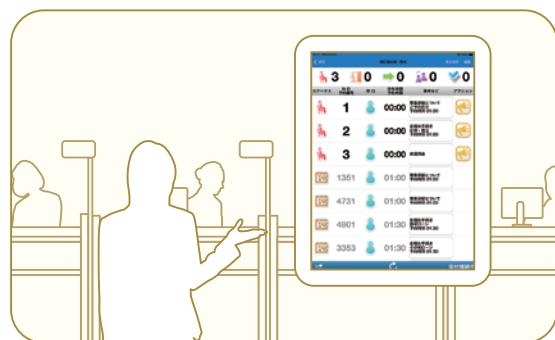
また、受付をして番号札を受け取った来庁者様は、Web で待ち状況の確認ができます。

さらに、ご登録いただくことで順番が近づいた際には **呼出** を **メール** や **LINE** で受け取ることができ、待ち時間を有効にお使いいただけます。

公共機関様

予約を受けられるようにしたい...

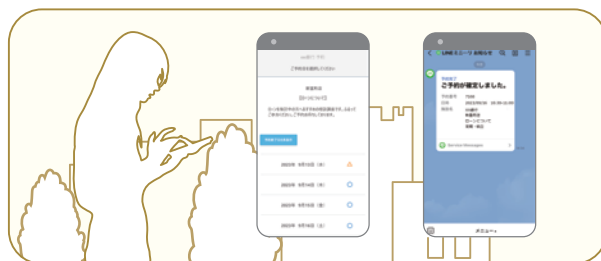
受付と予約が同じシステムでコンパクトに!

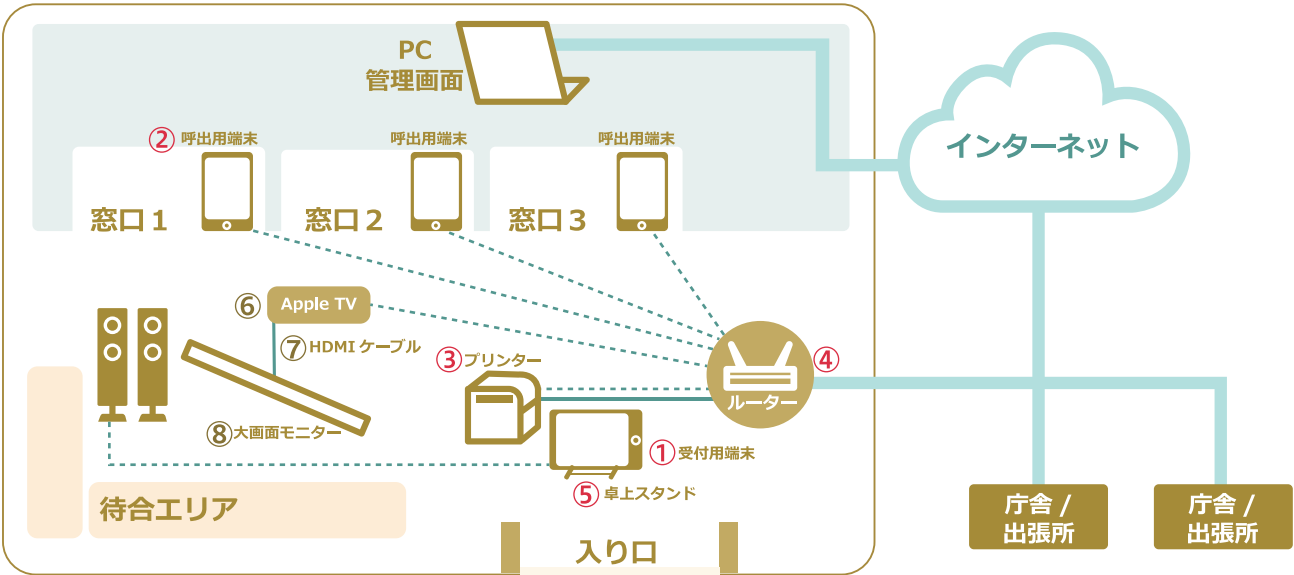


予約と発券・呼出を同一システムで管理することで、**来庁前から窓口対応までを一貫して管理** できます。予約情報がそのまま受付・呼出に反映されるため、職員の手入力や確認作業を削減し、案内ミスも防止します。

また、予約済み来庁者様と予約無しの来庁者様の発券・お呼出・接客状況ログは **一元管理** され、管理側もすべての **利用者状況をリアルタイムに確認** できるため、現場の把握が容易です。

来庁者様はお手持ちのスマートフォンからLINEやメールを利用して、**ユーザー登録不要** で **お手軽にご予約** いただけます。事前に把握したい情報をあらかじめご登録いただくことも可能です。





費用例

※必要機材や数は構成や導入庁舎数により異なります。また、お手持ちの機材もご利用いただけます。

基本ハードウェア			大画面ディスプレイ		
品目	数量	概算費用	品目	数量	概算費用
① 受付用iPad第11世代(11インチ)	1	58,800 円	⑥ Apple TV 4K Wi-Fi 64GB	1	19,800 円
② 呼出用iPad第11世代(11インチ)	1	58,800 円	⑦ HDMIケーブル 1.5m	1	2,750 円
※オプション契約でブラウザ(PC・Android)利用も可			⑧ 大画面出力用TVモニター(43インチ)	1	66,000 円
③ レシートプリンター TM-m30 III-H	1	66,000 円	その他費用		
④ LTEホームルーター	1	66,000 円	⑨ 機材キitting・庁舎での設置作業(個別見積もり)		220,000 円
⑤ iPad用卓上スタンド	1	16,500 円	⑩ 月額利用料		11,000 円

※Apple製品につきましては公式ページにて公開されている正規価格もご参照ください。

※ご契約上の最低利用契約数は10窓口(10台の受付機)からとなります。(税込価格)

資料のご請求・デモのご依頼・導入のご相談はこちらからお気軽にお問い合わせください。
他システム連携などのカスタマイズも承りますのでご相談ください。

シリアルナ 検索



<https://serialna.com/ja/enterprise/public.html>



営業統括本部
〒104-6591 東京都中央区明石町8-1 聖路加タワー26階
E-mail: serialna-info@nhs.co.jp
URL: <https://serialna.com/ja/enterprise/public.html>

※ SerialnaおよびEnterprise Serialnaは日鉄日立システムソリューションズ株式会社の登録商標です。
※ iPadとApple TVは米国およびその他の国で登録されたApple Inc.の商標です。
※ LINE及びLINEヤフーロゴは、LINEヤフー株式会社の登録商標です。
※ その他本紙記載の会社名及び製品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。
© 2026 NIPPON STEEL Hitachi Systems Solutions, Inc.